

Algemene voorwaarden

Psychologiepraktijk Leonardus

(versie 01-01-2022)

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog, werkend bij de Psychologiepraktijk Leonardus, en de cliënt.

Artikel 2

Psychologen, werkend binnen Psychologiepraktijk Leonardus, handelen volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP – www.psynip.nl zoek op beroepscode).

Artikel 3

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 4

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zolang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email.

Artikel 5

Geleverde diensten worden gedeclareerd aan de cliënt, tenzij sprake is van verzekerde zorg die vergoed wordt door de zorgverzekering of gemeente van de cliënt. Verzekerde zorg wordt rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekering of gemeente van de cliënt, mits de zorgverzekeraar of gemeente hiervoor een contract heeft afgesloten met Psychologiepraktijk Leonardus.

Artikel 6

De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij of gemeente van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

Artikel 7

Indien cliënt, ouder dan 18 jaar, aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg, waarvoor de declaratie direct naar zijn of haar zorgverzekeraar gestuurd moet worden, dient hij of zij een verwijsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing

dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB-code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal 9 maanden oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt. Voor cliënten jonger dan 18 jaar geldt een medische verwijsbrief of een verwijzing vanuit de gemeente voorafgaand aan start van behandeling.

Artikel 8

Cliënt ouder dan 18 jaar zal desgevraagd meewerken aan routinematig onderzoek ter bepaling van het behandelresultaat, middels het invullen van korte (elektronische) vragenlijsten bij aanvang en bij afronding van de behandeling. Resultaten worden binnen de behandeling gebruikt en na afronding van de behandeling, na expliciete toestemming, volledig geanonimiseerd en versleuteld opgenomen in een centrale databank van Stichting AKWA GGZ t.b.v. wetenschappelijk onderzoek. Bij eventueel bezwaar wordt dit samen met u vastgelegd in een privacyverklaring.

Artikel 9

Indien cliënt ouder dan 18 jaar verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhindering uiterlijk twee werkdagen (48 uren) tevoren te zijn doorgegeven aan het secretariaat van de praktijk op telefoonnummer 0492-508050. Indien u het antwoordapparaat krijgt, spreekt u dan een bericht in. Bij te late afmelding en bij niet verschijnen zonder afmelding wordt een bedrag van Euro 50,- in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden.

Artikel 10

Bij cliënten, ouder dan 18 jaar, dienen alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Artikel 11

Bij cliënten ouder dan 18 jaar, is de psycholoog gerechtigd om bij betalingsachterstand verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12

Indien tussen de cliënt, ouder dan 18 jaar, en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail of schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten.

Als na afsluiten van het behandeltraject de cliënt weer een beroep doet op de diensten van Psychologiepraktijk Leonardus, is hiervoor een nieuwe verwijsbrief nodig die voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 7.

Artikel 13

Klachten over het beroepsmatig handelen van de behandelend psycholoog dienen bij voorkeur eerst met de psycholoog besproken te worden. Indien de cliënt en de psycholoog er samen niet uitkomen, kan de cliënt zijn of haar klacht indienen bij het College van Toezicht van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). Voor de klachten- en geschillenprocedure en contactgegevens wordt verwezen naar de website van het NIP (www.psynip.nl).

Artikel 14

Aansprakelijkheid van de psychologen van Psychologiepraktijk Leonardus is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade is ten alle tijde uitgesloten.

Artikel 15

Alle informatie die u mondeling en/of schriftelijk geeft, wordt als vertrouwelijk behandeld. De psycholoog zal alleen informatie aan derden geven, wanneer u daar schriftelijk toestemming voor geeft. De inhoud van de informatie die eventueel aan derden gegeven zal worden, zal eerst met u besproken worden. Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de therapeut de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling. In het dossier van cliënt registreert de therapeut alle genomen stappen, de afwegingen die hierbij zijn gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij het AMK.

Artikel 16

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG. U bent akkoord met onze privacyverklaring waarin wij uitleggen hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en wat uw rechten zijn. U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Ook kunt u ons middels een schriftelijke akkoordverklaring verzoeken gegevens ter beschikking te stellen aan andere zorgverleners of instanties. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen in zeer uitzonderlijke

gevallen, als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen en zullen u hiervan altijd in kennis stellen. Tijdens het intakegesprek lichten wij onze privacyverklaring verder toe.

Artikel 17

U bent op de hoogte dat wij, voor kinderen jonger dan 18 jaar volgens de jeugdwet als jeugdhulpaanbieder verplicht zijn melding te doen van calamiteiten en ernstige incidenten bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Daarnaast moeten ze gemeld worden bij de gemeente waar de jeugdige vandaan komt. Het betreft alle calamiteiten en geweldincidenten jegens cliënt of personeel, ook door derden veroorzaakt, met als definitie "een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die tot een ernstig schadelijk gevolg of de dood heeft geleid".

Artikel 18

Voor kinderen jonger dan 16 jaar, is voor de behandeling de toestemming van beide ouders/verzorgenden vereist.

In geval van (aanstaande) echtscheiding wordt een kind of jongere vaak door één van beide ouders aangemeld. Ouders hebben bij echtscheiding meestal gezamenlijk het ouderlijk gezag over hun kinderen. Dat betekent dat in die situatie het onderzoek of de behandeling pas kan starten, nadat beide ouders/verzorgenden (met ouderlijk gezag) hiervoor toestemming hebben gegeven. Gezamenlijk gezag betekent overigens ook dat zij beiden dezelfde rechten hebben (op informatie over de behandeling en eventueel inzage in het dossier).

Een jongere van 12 tot 16 jaar moet ook zelf toestemming geven voor het onderzoek of de behandeling. Vanaf 16 jaar is voor behandeling geen toestemming van de ouders meer nodig.

Contact en verdere informatie:

Psychologiepraktijk Leonardus

Wethouder Ebbenlaan 131

5701 AH Helmond Tel: 0492-508050

www.psychologiepraktijk.com